فرم پایش عملکرد فصلی پزشک تیم سلامت

دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ....................... مرکز بهداشت شهرستان ............................. مرکز خدمات جامع سلامت روستايي/ شهری روستایی ..........................

تاریخ پایش: .............................. سه ماهه ................ سال ................. نام و نام خانوادگي: ..........................................

تاریخ شروع به کار: ......................................... تاریخ عقد قرارداد: ....................................... مدت زمان قرارداد: ...............

نام و نام خانوادگی پایش کننده/ تیم پایش: .........................................

توضیحات:

پایش عملکرد پزشک در دو حیطه مدیریتی و فنی در نظر گرفته شده است. حیطه فنی توسط کارشناس فنی هر برنامه و سایر بخش ها توسط کارشناس واحد گسترش شبکه تکمیل می گردد.

جهت وزن دهی به گویه ها، ضریب هر سوال از یک تا چهار تعیین می گردد و جمع امتیاز هر گویه حاصل ضرب ضریب در امتیاز گویه است.

امتیاز کل مورد نظر (1000 امتیاز) شامل جمع امتیازات بخش های مدیریت خدمات سلامت (400 امتیاز) و فنی (600 امتیاز) می باشد.

کسب نمره 90 (900 امتیاز چک لیست) معادل عملکرد 100 درصد و کسب نمره 100 (1000 امتیاز چک لیست) معادل عملکرد 120 درصد می باشد.

در صورت کسب امتیازات ویژه (100 امتیاز چک لیست)، تا پنج درصد دیگر به درصد عملکرد اضافه می شود. اضافه شدن این پنج درصد منوط به کسب حداقل 900 امتیاز در بخش های مدیریتی و فنی چک لیست می باشد.

چک لیست در دو نسخه (برای پایش کننده و پزشک) تکمیل و به امضای پایش کننده و پزشک می رسد.

جدول 1- مدیریت خدمات سلامت

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جمع امتیاز | سقف امتیاز | امتیاز | | | | | ضریب | استاندارد/ توضیحات گویه/ مورد انتظار | گویه | ردیف |
| 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در بررسی سامانه الکترونیک/ آمار کاغذی (در صورت عدم وجود سامانه)، اطلاعات ثبت شده است (1 امتیاز) به موقع و به درستی ثبت شده است (1 تا 3 امتیاز) | ثبت آمار و اطلاعات مراقبت ها بر اساس نظام مراقبت ها و بسته خدمتی به درستی انجام می شود. | 1 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | اطلاع کلی پزشک از ارقام شاخص هاي سلامت مندرج در پانل دو امتياز   در صورت تدوين و اجراي فعاليتهاي مداخله اي جهت بهبود حداقل يکي از شاخص هاي داراي مشکل ( 1 امتياز)  آگاهي از سه علت عمده مرگ در جمعيت تحت پوشش (1 امتياز) | آگاهی از مشکلات سلامت جمعیت تحت پوشش و تحلیل شاخص هاي پانل مدیریت اطلاعات سلامت مرکز انجام می شود. | 2 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | بررسي چهار مورد فوت در فرم گواهي فوت تکميل شده يا فرم شماره يک مرگ ومير و يا فرم کالبد شکافي شفاهي: در صورت تکميل صحيح و دقيق فرم (تکميل صحيح علت فوت و رعايت توالي صحيح ثبت علل فوت و..) 4 امتیاز و حسب مورد در نقص ثبت، امتیاز کسر می گردد | برنامه ثبت و طبقه بندي علل مرگ و مير به درستي اجرا  مي گردد. | 3 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | شرکت در جلسات هیات امنا یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش حدا قل یک جلسه در هر فصل (2 امتیاز) ارائه مستندات دال بر پيگيري ارتقای شاخص هاي سلامت منطقه، جلب مشاركت هاي مردمي/ خیرین، حل مشكلات اجرايي موجود در برنامه (2 امتیاز) | در جلسات هیات امنا و یا جلسات بین بخشی منطقه تحت پوشش شرکت می کند و پیگیری مصوبات انجام می شود. | 4 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | جذب تا یک داوطلب به ازای 30 تا 40 خانوار (4 امتیاز) انجام شده و یا پیگیری جذب بر اساس مستندات وجود دارد، به ازای هر 30 درصد کمتر و یا عدم وجود مستندات پیگیری یک امتیاز کسر می گردد  استاندارد: به ازای هر 40 خانوار حداقل یک داوطلب | نظارت بر مشارکت در جذب و فعالیت داوطلبان سلامت طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود. | 5 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | برآورد نیاز بر اساس موجودی و مصرف باشد (2 امتیاز) در زمان درخواست حداقل به اندازه 50 درصد تعداد درخواستی (2 امتیاز) موجود باشد. در صورت عدم رعایت قوانین توسط داروخانه پزشک پیگیری نموده است.  در مورد پزشک غیر مسئول مرکز، درخواست دارویی وی مطابق دستور عمل، به پزشک مسئول مرکز وجود داشته باشد | برآورد نیاز و درخواست دارو در جمعیت تحت پوشش به درستی انجام می شود. | 6 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | در بررسی ده نسخه، میانگین اقلام دارویی تا 5/3 قلم می باشد (4 امتیاز) هر نیم قلم اضافه یک امتیاز کسر می شود. | میانگین اقلام دارویی توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی رعایت می گردد. | 7 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | کمتر از 10 درصد ( 4 امتیاز)  به ازای هر سه درصد بیشتر یک امتیاز کسر می گردد.  آزمایشات توصیه شده در بسته خدمتی برای مراقبت ها را شامل نمی شود. | درصد درخواست آزمایشات برای بیمار توسط پزشک طبق دستور عمل ابلاغی انجام می شود. | 8 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | در بررسی 5 نسخه درخواست آزمایش و رادیولوژی، حداقل چهار نسخه با فهرست پاراکلینیک (بر اساس لیست پیوست دستور عمل ابلاغی) مطابقت دارد. (هر نسخه دارای مطابقت یک امتیاز) | آزمایشات و رادیولوژی درخواست شده توسط پزشک با فهرست آزمایشات تعریف شده سطح یک مطابقت دارد. | 9 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، موجود (2 امتیاز) و در محل مناسب نصب شده است (2 امتیاز)  اطلاعات مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان موجود نيست (صفر امتیاز)  لیست اطلاعات واحدهای درمانی سطوح بالاترمی بایست از سوی مرکز بهداشت شهرستان در اختیار مرکز قرارداد داده شده باشد. | اطلاع رسانی به مراجعین در خصوص مسیر ارجاع به سطوح بالاتر، آدرس و ساعت فعالیت مراکز پذیرش ارجاع شدگان، همراه نصب اطلاعات در محل مناسب (بورد مرکز) انجام شده است. | 10 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در بررسی تعداد 10 بيمار ارجاع شده از دفتر ثبت نام بيماران / سامانه در صورت تکمیل تمامی موارد امتیاز 4 و هر 10 درصد کمتر یک امتیاز کسر می گردد. عدم همکاری سطوح بالاتر در ارسال پسخوراند شامل کسر امتیاز نمی گردد. | ثبت و پيگيري موارد ارجاع به سطوح بالاترانجام می شود. | 11 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | در بررسی 4 فرم پسخوراند پزشک به خانه بهداشت (سامانه/ کاغذی) در صورت تکمیل 90 درصد موارد هر فرم یک امتیاز | براي بيماران ارجاع شده از خانه بهداشت پس خوراند به صورت کامل داده مي شود. | 12 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در صورتي كه میانگین موارد ارجاع به سطوح بالاتر پزشكي در سه ماه اخير كمتر از 15 درصد باشد امتیاز 4 و به ازاي هر 5 درصد افزايش يك امتیاز امتیاز کسر گردد. توجه: ارجاعات مربوط به زايمان، پاراكلنيك و بيماران نيازمند به ارجاع با كدهاي تكراري در اين گویه محاسبه نخواهد شد. | میانگین موارد ارجاع بيماران به سطوح بالاتر كمتر از 15% مي باشد. | 13 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در پایش های سه ماهه اخیر سطوح بالاتر از عملکرد پزشک ( حداقل 4 مورد) در تمامی موارد اعلام شده جهت رفع موارد نواقص پیگیری شده است (4 امتیاز)، در صورت عدم پیگیری هر مورد یک امتیاز کسر می گردد. | در خصوص رفع نواقص حاصل از پایش سطوح بالاتر پیگیری نموده است. | 14 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | براي دهگردشي برنامه هفتگي تنظيم نموده باشد (1 امتیاز)، طبق جدول زمانبندی از کلیه خانه هاي تحت پوشش خود در هفته یکبار، قمر ماهي يکبار و روستاهاي سياري هر سه ماه يکبار بازدید کرده امتیاز 3 منظور و در صورت عدم رعايت به تناسب امتیاز کسر می گردد. ( در صورتي كه دهگردشي به علت موجه مانند كمبود وسيله نقليه، جلسات آموزشي و يا اداري و تعطیلات و مرخصی و ... انجام نشده باشد امتیاز كامل منظور گردد). درصورت تغییر ضوابط دهگردشی براساس دستورعمل اجرا گردد. | طبق دستورعمل دهگردشی انجام می دهد. | 15 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در بررسی مستندات سامانه، نسخ، گزارش بازدید، درامد و ..) در صورت ویزیت بیماران در دهگردشی (2 امتیاز) و ارائه دارو در دهگردشی (2 امتیاز) | ویزیت بیماران گروه هدف و ارائه دارو در دهگردشی انجام می شود. | 16 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | چنانچه پزشک خانواده بطور کامل طبق برنامه زمانبندی مرکز بهداشت شهرستان در محل مرکز بهداشتی درمانی یا مرکز معین در نظر گرفته شده بیتوته می کند امتیاز 4 و در غير اين صورت به تناسب امتیاز کسر گردد (دفتر ثبت فعاليتها در ساعات غيراداري و روزهاي تعطيل، نشانگر حضورپزشك در زمان بيتوته خواهد بود. همچنين امتياز اين سوال را مي توان با نظر مسئول گسترش شبکه شهرستان لحاظ نمود) توجه : در صورتي كه از نظر مركز بهداشت شهرستان ( در شرايط خاص) نيازي به بيتوته پزشك نمي باشد امتیاز كامل لحاظ گردد. | در صورت فراهم شدن امکانات، در محل مرکز و یا مرکز معین تعیین شده از طرف مرکز بهداشت شهرستان، بیتوته می کند. | 17 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | پزشک مطلع باشد که: اهداف برنامه پزشک خانواده در جمعیت تحت پوشش شامل prevention، early detection، diagnosis، treatment ، follow up و rehabilitation می باشد  (1 امتیاز). احاطه و مدیریت مطلوب بر منابع انسانی، فیزیکی و عملکرد مرکز (برای پزشک مسئول مرکز) و اطلاع از محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه ابلاغی (1 تا 3 امتیاز) | از اهداف برنامه پزشک خانواده و محتوی کلی دستور عمل اجرایی برنامه، آگاهی داشته و مدیریت بهینه بر منابع انسانی و فیزیکی و عملکرد مرکز دارد. | 18 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | وجود جدول مدون آموزشی (1 امتیاز)، اجرای جلسات آموزشی (2 امتیاز)، تدوین گزارش (1 امتیاز) | در تشکیل جلسات آموزشی برای گروههای هدف در جمعیت تحت پوشش مشارکت می می نماید. | 19 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در صورت تجزيه و تحليل شاخص‌ها و مشخص بودن وضعيت موجود ابتداي سال (1 امتياز) تعيين فعاليت‌ها و ساماندهي آنها در جدول فعاليتهاي تفصيلي (1 امتيار) اطلاع از وضعيت اجراي فعاليتهاي پيش‌بيني شده و پايش فصلي فعاليتها (1 امتياز) وجود مستندات مبني بر ارائه گزارش از وضعيت اجراي فعاليتها (1 امتياز) | در طراحی و اجرای برنامه عملیاتی برای ارتقای سلامت جمعیت تحت پوشش مشارکت دارد. | 20 |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | رعایت شئونات اخلاقی، شرکت در جلسات دعوت شده، پاسخگویی به موقع و صحیح مکاتبات. هر کدام یک امتیاز | ضوابط شغلی را رعایت می نماید. | 21 |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | ارتباط و تعامل مناسب پزشک با مسئولین سطوح بالاتر و همکاران (2 امتیاز) و مراجعین (2 امتیاز) | ارتباط و تعامل مناسبی با مسئولین، همکاران و مراجعین دارد.. | 22 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | در بررسی گزارشات و مکاتبات، مشارکت مناسب پزشک در آموزش، هماهنگي، پايش و ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتي درماني. هر کدام 1 امتیاز | در آموزش، هماهنگي، پايش و ارائه پسخوراند به کارکنان مرکز بهداشتي درماني (بهورز، کاردان و ...) مشارکت و همکاری مناسبی دارد. | 23 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در بررسی حضور و غیاب سه ماه اخیر در صورت رعایت کامل ساعات کاری (4 امتیاز)، رعایت حضور در 90 درصد موارد (3 امتیاز)، 80 درصد موارد (2 امتیاز)، (70درصد موارد 1 امتیاز) و کمتر از آن صفر امتیاز | ساعت کار روزانه و ارائه خدمات در شیفتهای مقرر را طبق دستورعمل برنامه رعایت می نماید. | 24 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | پزشک اگاهی به فرانشیز و تعرفه های خدمات دارد (2 امتیاز)، پزشک بر دریافت فرانشیز و تعرفه های خدمات نظارت می نماید (2 آمتیاز) | از فرانشیز و تعرفه های مصوب آگاهی دارد و بر دریافت صحیح آنها نظارت می نماید. | 25 |
|  |  |  |  |  |  |  | 3 | پزشک از روپوش سفید مناسب تمیز و با اتيکت شناسایی استفاده مینماید (4 امتیاز) در صورت هرگونه مشکل در هر بخش یک امتیاز کسر شود. | با روپوش سفید مناسب و تمیز با اتيکت شناسایی در محل کار خود انجام وظیفه می نماید. | 26 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | برنامه (1 امتیاز) و خط سیر (1 امتیاز) موجود و در محل مناسب نصب شده است(2 امتیاز) برنامه و خط سیر موجود نیست. (صفر امتیاز) | برگه خط سیر و برنامه دهگردشی و سیاری پزشک در مرکز برای رویت مراجعین نصب شده است. | 27 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | در بررسی تعداد پرونده تشکیل و تکمیل شده بر اساس برنامه زمانبندي شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان (بر اساس درصد تحقق از یک تا 4 امتیاز) | نسبت به تشکیل و تكميل پرونده الکترونیک سلامت براي جمعيت تحت پوشش اقدام نموده است. | 28 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | بر اساس برنامه زمانبندي شده و درصد مورد انتظار مرکز بهداشت شهرستان (بر اساس درصد تحقق از یک تا 4 امتیاز) | معاینات سالانه جمعیت تحت پوشش انجام شده است. | 29 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | در کليه دوره‌هاي آموزشی حضوري و غیر حضوری مربوطه شرکت کرده است (4 امتیاز) حسب مورد جهت عدم شرکت غیر موجه امتیاز کسر می گردد. | در دوره‌هاي آموزشي حضوري و غير حضوري برگزار شده در سه ماهه گذشته شرکت نموده است. | 30 |
|  | **جمع امتیاز جدول 1** | | | | | | | | | |

جدول 2- عملکرد فنی

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| جمع امتیاز | سقف امتیاز | طیف امتیاز | | | | | ضریب | استاندارد/توضیحات سوال/مورد انتظار | گویه | ردیف | عنوان |
| 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 1 | اطلاعات در معرض دید پزشک باشد و بتواند مشکلات منطقه را تحلیل و مداخلات پیش بینی شده را ارائه کند. | 1. آیا پزشک از اطلاعات جمعیتی و شاخص های تندرستی منطقه تحت پوشش اطلاع دارد؟ | 1 | خانواده  (کودکان) |
|  |  |  |  |  | 5 | کودک سالم، کودک بیمار، ترویج تغذیه با شیرمادر، پیشگیری از مرگ کودکان 1 تا 59 ماهه، سلامت نوزادان | 2. آیا پزشک از لیست خدمات مرتبط با سلامت کودکان که توسط تیم سلامت باید به مراجعه کننده ارائه شود اطلاع دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | ارائه شواهد و بازخوردهای ارائه شده به سایر اعضای تیم یا جلسات آموزشی | 3. آیا بر نحوه خدمات نوین سلامت توسط اعضای تیم سلامت نظارت دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بیان 3 خدمت ستاره دار از خدمات زیر: ارجاع کودک بیمار\*، ارجاع در مشاوره شیردهی\*، ارجاع در مشکلات تکامل\* | 4. آیا پزشک از موارد ارجاع مراقب سلامت و ماما به پزشک و اقدام برای هر یک از خدمات و اقداماتی که باید انجام دهد، اطلاع دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | حداقل یک خدمت برای هر یک از کارشناسان ذکر شود. | 5. پزشک چه مواردی را به روانشناس، کارشناس تغذیه ارجاع می دهد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بیان حداقل سه مورد ارجاع تخصصی مورد نیاز بر اساس بسته خدمات نوین (تکامل، نشانه های خطر در کودکان، شیرمادر) درستی ثبت حداقل سه مورد از ارجاعات اخیر و بازخوردها و پیگیری های مربوط به آن | 6. پزشک چه مواردی را به سطح تخصصی ارجاع می دهد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | حداقل موارد زیر به درستی ثبت شده باشد: پاسخ آزمایش ها، موارد ارجاع به کارشناس روان و تغذیه، موارد ارجاع تخصصی، علت و زمان مراجعه بعدی مشخص و پیگیری ها، ویزیت پزشک | 7. خدمات یک کودک 0 تا 59 ماهه را به صورت تصادفی در سامانه انتخاب و بررسی نمایید که آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات تخصصی، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها توسط پزشک به درستی انجام شده و خدمات پزشک کامل است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | ارزیابی و طبقه بندی، تشخیص های افتراقی، درمان، پیگیری، مشاوره | 8. انجام برخی خدمات توسط پزشک را با توضیح خدمت توسط پزشک با مشاهده خدمت یا با پرسش از مراجعه کننده کنترل نمایید. |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 1.5 | -مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی/ سامانه)، صحت اطلاعات  -بررسی مستندات،گزارشات و مکاتبات | 1.معاینات پزشکی سنجش سلامت جسمانی و آمادگی تحصیلی نوآموزان پیش دبستانی / بدو ورود به مدرسه، پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق سامانه انجام می شود (1.5 امتیاز) | 2 | خانواده  (نوجوانان) |
|  |  |  |  |  | 1.5 | 2.معاینات پزشکی دوره ای در پایه 4 (9 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق سامانه انجام می شود(1.5 امتیاز) |
|  |  |  |  |  | 1.5 | 3.معاینات پزشکی در پایه 7 (12 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق سامانه انجام می شود (1.5 امتیاز) |
|  |  |  |  |  | 1.5 | 4.معاینات پزشکی در پایه 10 (15 سال) و پیگیری ارجاعات و ارسال پسخوراند مطابق سامانه انجام می شود (1.5 امتیاز) |
|  |  |  |  |  | 1 | 5.معاینات پزشکی نوجوانان غیرمحصل مطابق سامانه انجام می شود. |
|  |  |  |  |  | 1 | 6. پایش برنامه های سلامت در مدارس به صورت راندوم در مدارس تحت پوشش انجام می گردد. |
|  |  |  |  |  | 1.5 | 7. برحضور فعال یک روز در هفته مراقبین سلامت/ بهورزان و تکمیل فرم عملکرد در مدارس نظارت شده است. |
|  |  |  |  |  | 1.5 | 8.نظارت برممیزی خارجی مدارس مروج سلامت مطابق دستورالعمل انجام می شود. |
|  |  |  |  |  | 1 | 9.کنترل بیماریهای واگیردار، طغیان ها، موارد نیازمند مراقبت ویژه در مدارس انجام می شود. |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی/ سامانه) (2 امتیاز)، صحت اطلاعات (2 امتیاز) | مراقبت جوانان و دانشجویان را طبق دستور عمل ابلاغی انجام می دهد. | 3 | خانواده  (جوانان) |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 1 | اطلاعات در معرض دید پزشک باشد و بتواند مشکلات منطقه را تحلیل و مداخلات پیش بینی شده را ارائه کند. | 1. آیا پزشک از اطلاعات جمعیتی و شاخص های تندرستی منطقه تحت پوشش اطلاع دارد؟ | 4 | خانواده  ( میانسالان) |
|  |  |  |  |  | 1 | حداقل 5 خدمت از خدمات مردان میانسال و 8 خدمت از خدمات زنان میانسال را ذکر کند. | 2. آیا پزشک از لیست خدمات نوین سلامت که توسط تیم سلامت باید به مراجعه کننده ارائه شود اطلاع دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | ارائه شواهد و بازخوردهای ارائه شده به سایر اعضای تیم یا جلسات آموزشی | 3. آیا بر نحوه ارائه خدمات نوین سلامت توسط اعضای تیم سلامت نظارت دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بیان حداقل 3 خدمت ستاره دار از خدمات زیر: خطر سنجی بیشتر از 20 درصد\*، بررسی سلامت روانی افراد غربال مثبت\*، تشخیص دیابت و فشار خون بالا در افراد غربال مثبت، چاقی و لاغری، شرح حال یا معاینه یا آزمایش مثبت کولورکتال و انجام توش رکتال در صورت لزوم\*، پارکیو مثبت | 4. آیا پزشک از موارد ارجاع مراقب سلامت و ماما به پزشک و اقدام برای هر یک از خدمات و اقداماتی که باید انجام دهد، اطلاع دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | حداقل یک خدمت برای هر یک از کارشناسان ذکر شود. | 5. پزشک چه مواردی را به روانشناس، کارشناس تغذیه ارجاع می دهد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بیان حداقل سه مورد ارجاع تخصصی مورد نیاز بر اساس بسته خدمات نوین (سرطان کولورکتال، سلامت روانی، خطرسنجی) درستی ثبت حداقل سه مورد از ارجاعات اخیر و بازخوردها و پیگیری های مربوط به آن | 6. پزشک چه مواردی را به سطح تخصصی ارجاع می دهد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | حداقل موارد زیر به درستی ثبت شده باشد: پاسخ آزمایش ها، موارد ارجاع به کارشناس روان و تغذیه، موارد ارجاع تخصصی، زمان مراجعه بعدی مشخص | 7. خدمات یک فرد 59-30 سال را به صورت تصادفی در سامانه انتخاب و بررسی نمایید که آیا ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات تخصصی، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها توسط پزشک به درستی انجام شده و خدمات پزشک کامل است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | نسخه ورزشی، تشخیصی و درمان اختلالات اعصاب و روان، خطر 30-20 درصد حوادث قلبی عروقی، غربالگری سرطان کولورکتال، درمان دارویی ترک دخانیات | 8. انجام برخی خدمات توسط پزشک را با توضیح خدمت توسط پزشک با مشاهده خدمت یا با پرسش از مراجعه کننده کنترل نمایید. |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 1 | ارزیابی- طبقه بندی- درمان | 1. آیا مراقبتها بر اساس بسته نوین خدمات و سامانه سیب می باشد؟ | 5 | خانواده  (سالمندان) |
|  |  |  |  |  | 1 | ثبت اطلاعات- استخراج اطلاعات | 2. آیا با نحوه ورود، ثبت و استخراج اطلاعات از سامانه آشنایی کامل دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | 10% سالمندان تحت پوشش- تکمیل روزانه خدمات بهورزان | 3. آیا کمیت خدمات طبق برنامه مدون و بر اساس انتظار شهرستان و یا هماهنگ با خدمات بهورزان می باشد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | روز خاص- ساعات خاص | 4. آیا نظام نوبت دهی (دور از ازدحام جمعیت) رعایت شده است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | سلام و احوالپرسی- دعوت به نشستن- رفتار محترمانه- بیان گویا و شمرده | 5. آیا در حین مراقبت با سالمند به خوبی ارتباط برقرار می کند؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | وجود برنامه مدون- ثبت در گزارش نظارت | 6. آیا جهت تکمیل پوشش مراقبت در سامانه سیب برنامه مدونی برای فراخوان سالمندان توسط بهورزان موجود است و پیگیری و نظارت می کند؟ |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 1 | اطلاعات در معرض دید پزشک باشد و بتواند مشکلات منطقه را تحلیل و مداخلات پیش بینی شده را ارائه کند. | 1. آیا پزشک از اطلاعات جمعیتی و شاخص های سلامت مادران منطقه تحت پوشش اطلاع دارد؟ | 6 | خانواده (مادران) |
|  |  |  |  |  | 1 | مشاهده ثبت مراقبت های انجام یافته (کاغذی/ سامانه ، صحت اطلاعات) | 2. آیا مراقبت ها را طبق دستورعمل های ابلاغی انجام و به درستی اطلاعات مراقبت های انجام شده را در سامانه ثبت می نماید؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | ثبت اطلاعات و نتیجه گیری ها و ارجاعات تخصصی، بازخورد ارجاعات و پیگیری مراقبت ها پاسخ آزمایش ها، موارد ارجاع به کارشناس روان و تغذیه، موارد ارجاع تخصصی، زمان مراجعه بعدی | 3. خدمات یک فرد باردار را به صورت تصادفی در سامانه انتخاب و بررسی نمایید که آیا خدمت به درستی و کامل انجام شده است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 |  | 4. آیا ارجاعات سطح یک در برنامه سلامت مادران را بررسی و در صورت نیاز، به موقع به سطح بالاتر ارجاع نموده و پیگیری پس خوراند صورت گرفته است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بر اساس گزارش نظارت ها یا جلسات آموزشی | 5. آیا بر نحوه ارائه خدمات سلامت مادران توسط اعضای تیم سلامت نظارت دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 |  | 6. انجام برخی خدمات توسط پزشک را با توضیح خدمت توسط پزشک با مشاهده خدمت یا با پرسش از مراجعه کننده کنترل نمایید. |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | \* بررسی سطح دوم موارد منع مصرف مطلق و نسبی روش های پیشگیری از بارداری های پرخطر  \* بررسی هشدارها و عوارض احتمالی روش ها  \* انجام معاینات دوره ای ها  \* بررسی سطح اول در متقاضیان عمل توبکتومی و بررسی شکایات تا چهار هفته بعد از عمل، در افرادی که عمل توبکتومی انجام داده اند  \* درخواست آزمایشات لازم و بررسی نتایج آن  \* انجام مشاوره باروری سالم در گروه های هدف برنامه  \* ارايه خدمات به زنان در معرض بارداری پرخطر طبق دستورعمل ها و بسته های خدمتی | 1. آیا مراقبت های برنامه باروری سالم را طبق دستورعمل های ابلاغی انجام و به درستی اطلاعات مراقبت های انجام شده را در سامانه ثبت می نماید؟ | 7 | خانواده  ( باروری سالم) |
|  |  |  |  |  | 1 | بر اساس پسخوراندهای ارسالی | 2. آیا ارجاعات سطح یک در برنامه باروری سالم را بررسی و در صورت نیاز، به موقع به سطح بالاتر ارجاع نموده و پیگیری پس خوراند صورت گرفته است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | بر اساس گزارش نظارت ها | 3. آيا از واحدها و پرسنل تحت پوشش خود بازديد نموده و پیگیری رفع مشکلات بازدیدهای انجام شده صورت گرفته است؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | مداخلات لازم جهت اصلاح شاخص ها و افزایش پوشش ها را بیان نماید. | 4. آيا از شاخص هاي برنامه باروری سالم، جايگاه مركز تحت پوشش خود در سطح شهرستان و تحلیل شاخص ها اطلاع دارد؟ |
|  |  |  |  |  | 1 | متناسب با فیدبک ارسالی | 5.آيا جهت رفع نواقص اعلام شده در بازدیدهای کارشناس ستادی، اقدام لازم انجام شده است؟ |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | پیگیری استخراج موارد مراقبت نشده هر یک از گروه های سنی را داشته است (یک تا 4 امتیاز) | نسبت به پیگیری مراقبت های انجام نشده گروههای سنی اقدام نموده است. | 8 | خانواده  ( مشترک) |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | داشتن برنامه آموزشی (2 امتیاز)، اجرای برنامه آموزشی برای گروههای هدف کودکان، نوجوانان، جوانان، میانسالان، سالمندان، مادران باردار، باروری سالم (2 امتیاز) | نسبت به آموزش گروههای هدف اقدام نموده است. | 9 |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | ارائه شاخص های مشکل دار (1 تا 2 امتیاز) اجرای مداخلات اصلاحی (1 تا 2 امتیاز) | از شاخص های برنامه در گروههای سنی آگاهی داشته و راهکارهای مداخله ای ارائه نموده است. | 10 |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | پزشک نظارت بر مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) کم کاری مادرزادی تیرویید نوزاد را انجام میدهد. | 11 | غیر واگیر |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های قلبی و عروق (فشار و چربی خون بالا) را انجام میدهد. | 12 | غیر واگیر |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های قلبی و عروق (خطر سنجی) را انجام میدهد. | 13 | غیر واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | نظارت بر مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) سرطان ها (سرویکس، پستان) را انجام میدهد. | 14 | غیر واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) سرطان ها (کولورکتال) را انجام میدهد. | 15 | غیر واگیر |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) دیابت را انجام میدهد. | 16 | غیر واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | انجام نظارت بر بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) پیگیری درمان (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) تالاسمی و فنیل کتونوری را انجام میدهد. | 17 | غیر واگیر/ خانواده |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | اطلاع از اجرای دستور عمل (1 امتیاز) نظارت بر اجرای دستور عمل (3 امتیاز) | دستور عمل ابلاغی سوانح و حوادث را اجرا نموده است. | 18 | غیر واگیر |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | ارائه شاخص های مشکل دار (1 امتیاز)، ارائه راهکارهای مداخله ای (3 امتیاز) | از شاخص های بیماریهای غیر واگیر آگاهی داشته و راهکارهای مداخله ای ارائه نموده است. | 19 | غیر واگیر |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | پزشک بسته خدمات بیماری های غیر واگیر ابلاغی را در اختیار دارد (1 امتیاز)، پزشک از حداقل 80 درصد محتوای دستور عمل های مربوطه اطلاع دارد (3 امتیاز) | از محتوی بسته خدمات مراقبت بیماری های غیر واگیر برای پزشک خانواده آگاهی دارد. | 20 | غیر واگیر |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | نظارت بر اخذ به موقع آمار، ارسال به موقع و همخوانی آمار خانه و مرکز، تحلیل آمار و نصب جدول پایش واکسیناسیون انجام شده است ( مستندات انجام یا پیگیری انجام فعالیتها) هر کدام یک امتیاز  مستندات: فرم های آماری ایمنسازی رسیده از خانه های بهداشت و ارسالی به سطح بالاتر (آمار خانه بهداشت تا سوم توسط مرکز وصول و مرکز تا پنجم ماه بعد ارسال) و نمودار استاندارد پایش ایمنسازی | نظارت بر اجرای برنامه ایمنسازی اقدام مناسب داشته است. | 21 | بیماریهای واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | نظارت بر درخواست به موقع واکسن از سطوح پایین به بالا (درخواست خانه بهداشت تا سوم و مرکز تا پنجم ماه بعد)، ثبت واکسن دریافتی توسط مرکز و خانه بهداشت در دفتر، ثبت واکسن تحویلی به خانه بهداشت در دفتر تحویلی مرکز، چارت نمودار دمای یخچال (مستندات انجام یا پیگیری انجام فعالیتها) هر کدام یک امتیاز | پزشک نظارت به درخواست - تحویل و نگهداری (زنجیره سرد) واکسن عملکرد مناسب داشته است. | 22 | بیماریهای واگیر |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) و درمان و مشاوره (2 امتیاز) | مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و مشاوره) از بیماریهای آمیزشی و HIV و هپاتیت های ویروسی را انجام میدهد. | 23 | بیماریهای واگیر |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) و درمان و مشاوره (2 امتیاز) | مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری سل را انجام میدهد. | 24 | بیماریهای واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) و درمان و مشاوره (2 امتیاز) | مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های قابل انتقال بین انسان و حیوان را انجام میدهد. | 25 | بیماریهای واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) و درمان و مشاوره (2 امتیاز) | مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های منتقله از آب و غذا را انجام میدهد. | 26 | بیماریهای واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | نظارت بر انجام آموزش پیشگیری و بیماریابی (1 امتیاز)، نظارت بر گزارش (1 امتیاز) و درمان و مشاوره (2 امتیاز) | مراقبت (آموزش پیشگیری، بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های بازپدید و نوپدید و مالاریا را انجام میدهد. | 27 | بیماریهای واگیر |
|  | 16 |  |  |  |  |  | 4 | ارائه شاخص های مشکل دار (2 امتیاز)، ارائه راهکارهای مداخله ای (2 امتیاز) | از شاخص های بیماریهای واگیر آگاهی داشته و راهکارهای مداخله ای ارائه نموده است. | 28 | بیماریهای واگیر |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | پزشک راهنمای جامع نظام مراقبت بیماری های واگیر ابلاغی را در اختیار دارد (1 امتیاز)، پزشک از محتوای کلی دستورعمل های مربوطه اطلاع دارد (3 امتیاز) | راهنمای جامع نظام مراقبت بیماری های واگیر برای پزشک خانواده را در اختیار دارد و محتوای کلی آن را می داند. | 29 | بیماریهای واگیر |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | پزشک قوانین، دستورعمل و برنامه های بهداشت محیط را در اختیار دارد (1 امتیاز) پزشک از محتوای کلی قوانین، دستورعمل و برنامه های بهداشت محیط (1 تا 3 امتیاز)  (بهداشت آب و فاضلاب-کنترل و نظارت کمی و کیفی مواد غذایی مراکز تهیه و توزیع و اماکن عمومی- عملیات بهداشت محیط روستا- طرح تشدید در ایام خاص- کنترل حشرات و جوندگان ناقل بیماری-مدیریت پسماند-کنترل و کاهش دخانیات- آلودگی هوا- ادغام بهداشت مواد غذایی در نظام شبکه و....) | از قوانین، دستورعمل و برنامه های بهداشت محیط اطلاع دارد. | 30 | محیط و حرفه ای |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | دستیابی به اهداف مورد نظر تا 75% محقق شده و یا مستدات پیگیری مداخلات آن وجود دارد (4 امتیاز) حسب مورد نقص در دستیابی به اهداف و عدم انجام پیگیری امتیاز کسر می گردد. | دستیابی به اهداف و اثر بخشی برنامه های بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای در مرکز مربوطه را پیگیری نموده است. | 31 | محیط و حرفه ای |
|  | 12 |  |  |  |  |  | 3 | اطلاع از نحوه تامين و بهسازي آب و عملیات بهداشت محیط روستاها ي تحت پوشش (2 امتیاز) و نظارت در جهت بهبود بهداشت محیط روستا  ذکر ( 2 امتیاز ) جمعا 4 امتیاز | از نحوه تامين و بهسازي آب و عملیات بهداشت محیط روستاها ي تحت پوشش و نظارت و اقدام در جهت بهبود بهداشت محیط روستا اطلاع دارد. | 32 | محیط و حرفه ای |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | حدا قل 4 بازدید یا نظارت در هر فصل از اماکن و مراکز تحت پوشش انجام شود (4 امتیاز) هر بازدید کمتر لز 4 بازدید یک امتیاز کسر می شود. | از مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی و اماکن عمومی حساس (نام مراکز و اماکن) نظارت و بازدید به عمل آورده است. | 33 | محیط و حرفه ای |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | اقدام آموزشی/ فرهنگ سازی در خصوص کنترل و کاهش مصرف مواد دخانی (1 امتیاز) شارکت در معرفی مراکز عرضه قلیان به مراجع قضایی ( ا امتیاز) مشارکت در تعطیل نمودن مراکز عرضه قلیان (2 امتیاز) | در فعالیت های مشارکتی برنامه های بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای از جمله کنترل دخانیات، بهداشت محیط روستا و ..... مشارکت دارد. | 34 | محیط و حرفه ای |
|  | 8 |  |  |  |  |  | 2 | اطلاع از وضعیت توزیع کارگاههای خانگی و غیر خانگی، شاغلین و مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای و مراکز ارائه خدمات تخصصی طب کار منطقه تحت پوشش (1 امتیاز) پیگیری در جهت بهبود شاخص هاي بهداشت حرفه ای (1 امتیاز) اطلاع و نظارت بر معاينات شاغلين كارگاههاي تحت پوشش (1 امتیاز) شناسایی وارجاع موارد مشكوك به بيماريهاي شغلي به سطوح بالاتر (1 امتیاز) | از وضعیت توزیع کارگاههای خانگی و غیر خانگی، شاغلین و مراکز ارائه دهنده خدمات بهداشت حرفه ای و مراکز ارائه خدمات تخصصی طب کار منطقه تحت پوشش و پیگیری در جهت بهبود شاخص هاي بهداشت حرفه ای- اطلاع و نظارت بر معاينات شاغلين كارگاههاي تحت پوشش وشناسایی وارجاع موارد مشكوك به بيماريهاي شغلي به سطوح بالاتر اطلاع دارد. | 35 | محیط و حرفه ای |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ثبت 100- 90% پرونده (4 امتیاز ) - 90- 70 % پرونده ها (3 امتیاز)- کمتر از 70% (صفر امتیاز) | بر ثبت، ارائه آمار و اطلاعات بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای در سامانه جامع بازرسی و ارائه آمارهای مرتبط با پروژه های پیوست سلامت در جمعیت تحت پوشش خود نظارت دارد. | 36 | محیط و حرفه ای |
|  |  | 12 |  |  |  |  | 3 | اطلاع کامل از برنامه (4 امتیاز)، اطلاع نسبی (1 تا 3 امتیاز)، اطلاع ندارد (صفر امتیاز) | از برنامه ها و طرح هاي در دست اجراي دهان و دندان آگاهی دارد. | 37 | دهان و دندان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه شاخص های مشکل دار (2 امتیاز)، ارجاع بیماران (2 امتیاز) | از شاخص های سلامت دهان و دندان جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد و بیماران را ارجاع می نماید. | 38 | دهان و دندان |
|  |  | 12 |  |  |  |  | 3 | نیاز سنجی سلامت منطفه انجام شده است (1 امتیاز)، برنامه آموزش برای گروه هدف، مبتنی بر اولویت های استخراج شده از نیازسنجی سلامت منطقه بوده (1 امتیاز) و انجام می شود (2 امتیاز) | آموزش های مبتنی بر اولویت های مشکلات سلامتی منطقه را برای گروه های هدف ارایه می دهد. | 39 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش آموزش ها (2 امتیاز) و آمار مربوطه (2 امتیاز) | نظارت بر توانمندسازی خانوارهای تحت پوشش از طریق آموزش سفیران سلامت دارد. | 40 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش آموزش ها (2 امتیاز) و آمار مربوطه (2 امتیاز) | نظارت بر برگزاری کارگاه های آموزشی برای اعضای شورای ارتقای سلامت سازمان ها دارد. | 41 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش آموزش ها (2 امتیاز) و آمار مربوطه (2 امتیاز) | در برگزاری کارگاه های آموزشی برای شوراهای شهری/روستایی و شورایاری نظارت می کند. | 42 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه گزارش (2 امتیاز) و آمار مربوطه (2 امتیاز) | در تشکیل گروه های خودیار نظارت می کند. | 43 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | ارائه گزارش از نظارت شامل گزارش آموزش ها (2 امتیاز) و آمار مربوطه (2 امتیاز) | بر برنامه های آموزشی سفیر سلامت دانش آموز را نظارت می کند. | 44 | آموزش |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | بررسی صورت جلسات آموزش. حداقل یک جلسه آموزشی در ماه (4 امتیاز) در صورت تاخیر برنامه آموزشی تا دو ماه (3 امتیاز) هر سه ماه یک جلسه (2 امتیاز) عدم برنامه آموزشی (صفر امتیاز) | آموزش سلامت روان به جمعیت تحت پوشش را انجام می دهد. | 45 | سلامت روان |
|  |  | 12 |  |  |  |  | 3 | در بررسی حداقل 4 پرونده در صورت انجام مراحل شناسایی (1 امتیاز)، ارجاع (1 امتیاز)، مشاوره (1 امتیاز)، و پی گیری فرد پر خطر (1 امتیاز) | مراقبت (بیماریابی، گزارش، پیگیری درمان و ارجاع) بیماری های اعصاب و روان و سوء مصرف مواد را انجام میدهد. | 46 | سلامت روان |
|  |  | 12 |  |  |  |  | 3 | آگاهی از میزان بیماران مبتلا به اختلالات جمعیت تحت پوشش دارد (2 امتیاز) تحلیل شاخص ها و مقایسه آن با مقادیر میانگین کشوری (بیماران مبتلا به اختلال افسردگی 12 درصد، اختلالات اضطرابی 14 درصد، سایکوز/دوقطبی حد اقل 1 درصد، صرع 1 تا 3 نفر در هر هزار نفر، معلولیت ذهنی 1 درصد، اختلالات شایع روانپزشکی کودکان 3 تا 5 درصد) دارد (2 امتیاز) | از شاخص های بیماریهای اعصاب و روان در جمعیت تحت پوشش آگاهی دارد. | 47 | سلامت روان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | بسته خدمات را در اختیار دارد (1 امتیاز)، آگاهی پزشک از محتوای آن (1 امتیاز)، اجرای دستور عمل ها مربوطه (2 امتیاز) | از بسته خدمات سلامت روان آگاهی دارد و آن را اجرا می نماید. | 48 | سلامت روان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | بسته خدمات را در اختیار دارد (1 امتیاز)، آگاهی پزشک از محتوای آن (1 امتیاز)، اجرای دستور عمل ها مربوطه (2 امتیاز) | از بسته خدمات پیشگیری، درمان و کاهش آسیب اعتیاد مطلع و آن را اجرا می نماید. | 49 | سلامت روان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | بررسی 4 پرونده درمان بیماران. ارائه داروهای مصوب و رایگان. هر پرونده کامل (1 امتیاز) | داروهای روانپزشکی مصوب ابلاغی از لیست داروئی برنامه پزشک خانواده را تجویز می نماید. | 50 | سلامت روان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | درصورتی که 100 درصد موارد ارجاع فوری پاسخ داده شده باشد امتیاز تعلق می گیرد. در غیر اینصورت صفر امتیاز. در صورت عدم وجود موارد اورژانس امتیاز کامل | ویزیت موارد اورژانس روانپزشکی و مشکلات اجتماعی انجام داده است. | 51 | سلامت روان |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | برنامه های مدیریت خطر بلایای ابلاغی را می شناسد (2 امتیاز)، مشارکت در اجرای برنامه مربوطه (2 امتیاز)  برنامه ها ی مورد نظر: 1. برنامه ارزيابي و آموزش آمادگی خانوار برای بلایا (DART) 2. برنامه نظام مراقبت وقوع و پيامدهاي بلايا (DSS) 3. برنامه عمليات پاسخ نظام سلامت در بلايا و فوريت ها (EOP) 4. برنامه ارزيابي ايمني و خطر بلايا (SARA) 5. برنامه كاهش آسيب پذيري سازه اي و غيرسازه اي در واحدهاي بهداشتي (SNS) | برنامه ادغام شده مدیریت خطر بلایا را می شناسد و نظارت بر اجرای آن نموده است. | 52 | مدیریت بلایا |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | وجود شاخص های مدیریت خطر بلایا (1 امتیاز)  آگاهی و تحلیل بر شاخص ها (3 امتیاز) | شاخص های مدیریت خطر بلایا به درستی محاسبه و تحلیل می شود. | 53 | مدیریت بلایا |
|  |  | 12 |  |  |  |  | 3 | آگاهی از اولویت ها (1 امتیاز)، وجود برنامه آموزشی (1 امتیاز)، اجرای آموزش ها (2 امتیاز)  استاندارد: در جهت اصلاح الگوی مصرف/ کاهش مصرف روغن، نمک و فست فود ها/ افزایش سرانه مصرف غذای دریایی، میوه و سبزی و لبنیات/ کنترل وزن و چاقی/ آموزش تغذیه و آهن یاری دختران | از اولویت های برنامه تغذیه سالم آگاه است. | 54 | تغذیه |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | شناخت مشکلات (1 امتیاز)، اجرای مداخله آموزشی با جلب مشارکت برون بخشی (3 امتیاز)  استاندارد: آمار مادر و کودک با مشکلات سوء تغذیه یا مشکلات اقتصادی/ شیوع کم خونی/ مشکل دسترسی فیزیکی و اقتصادی به منابع غذایی/ باور های نامناسب غذایی | مشکلات تغذیه ای منطقه را می شناسد و مداخلات اصلاحی را تدوین و اجرا نموده است. | 55 | تغذیه |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | نظارت و انجام هماهنگی در اجرای هر 3 مورد ذکر شده در 100درصد خانه های بهداشت تحت پوشش (4 امتیاز)  اجرای 1-2 مورد ذکر شده در کلیه خانه های بهداشت تحت پوشش (3 امتیاز)  اجرای1-2 مورد ذکر شده در 50-70درصد خانه های بهداشت تحت پوشش (2 امتیاز) عدم نظارت و انجام هماهنگی دراجرای موارد ذکر شده (صفر امتیاز)  استاندارد: فراهم نمودن زمینه اجرای طرح های آموزش عملی باغچه های سبزیکاری، آموزش عملی تغذیه تکمیلی، اجرای بررسی ید نمک دانش آموزان بر اساس مستندات (عکس، فیلم، صورتجلسه) | بر اجرای مداخلات آموزشی مرتبط با تغذیه سالم نظارت دارد. | 56 | تغذیه |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | پزشک بسته خدمتی ابلاغی را در اختیار دارد (1 امتیاز)، پزشک از محتوای دستورعمل های مربوطه اطلاع دارد. (3 امتیاز) | بسته خدمتی تغذیه را در اختیار داشته و به محتوی آن آگاهی دارد. | 57 | تغذیه |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | اطلاع از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی (2 امتیاز)  نظارت بر اجرای فعالیت های اجتماع محور (2 امتیاز) | در فعالیت های اجتماعی محور (حمایت های تغذیه ای و توانمندسازی خانوارهای نیازمند برگزاری جشنواره ها، برگزاری مناسبت های مختلف و...) مشارکت می نماید. | 58 | تغذیه |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | اطلاع از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی، توصیه به گروه هدف، مشاوره فعال و پیگیری دریافت در مراجعات بعدی (4 امتیاز) حسب مورد نقص، امتیاز کسر می گردد. | توصیه و مشاوره مراجعین در خصوص ریزمغذی ها (آهن، ویتامین D و ...) انجام می دهد. | 59 |  |
|  |  | 8 |  |  |  |  | 2 | اطلاع از آمار گروه هدف و برنامه های اجرایی و مشارکت در آموزش گروه هدف و نظارت بر اجرای طرح (4 امتیاز)  حسب مورد نقص، امتیاز کسر می گردد. | میزان مشارکت پزشک در برنامه های بین بخشی بهبود تغذیه (مکمل یاری در مدارس، پایگاه تغذیه سالم در مدارس، برنامه کاهش سوء تغذیه کودکان ( روستا مهد، برنامه حمایتی) حمایت تغذیه ای مادران باردار، مناسب است. | 60 | تغذیه |
|  | **جمع امتیاز جدول 2** | | | | | | | | | | |

جدول 3- امتیازات ویژه

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| امتیاز | سقف امتیاز | ذکر مورد | گویه | ردیف |
|  | 30 |  | خلاقیت و نوآوری در انجام وظایف خود در راستای ارتقای کیفیت خدمات دارد (از جمله صرفه جویی در منابع، پیگیری امور فنی، بار زیاد مراجعین ( بیش از 70 مورد میانگین روزانه)، تلاش مستند در کاهش تجویز داروهای تزریقی، تلاش در رفع نواقص پایش قبلی و .. داشته است. (هر مورد تا 10 امتیاز) | 1 |
|  | 25 |  | مورد نجات جان بیمار با مداخله مستقیم خود داشته است. | 2 |
|  | 15 |  | گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز شبکه (به ازای هر گواهی 5 امتیاز) | 3 |
|  | 15 |  | ارائه خدمات به جمعیت مازاد بر استاندارد جمعیت تحت پوشش مورد قرارداد ( به ازای هر 500 نفر جمعیت مازاد 5 امتیاز) | 4 |
|  | 15 |  | انجام دهگردشی بیش از تعداد استاندارد تعیین شده در طول ماه (به ازای هر دهگردشی مازاد، 5 امتیاز) | 5 |
|  | **جمع امتیازجدول 3** | | | |

جمع کل امتیازات

|  |  |
| --- | --- |
| جمع امتیاز جدول 1- مدیریت خدمات سلامت |  |
| جمع امتیاز جدول 2- عملکرد فنی |  |
| جمع امتیاز جدول 3- امتیازات ویژه |  |
| جمع کل امتیازات |  |

نام و نام خانوادگی و امضای پزشک .......... نام و نام خانوادگی و امضای پایش کننده/ تیم پایش ................